

福音の園®だより

平成十八年度「高齢者雇用優良事業所協会会長賞」受賞

TBSラジオ『メイ』の『きょうきょうモーニング』取材紹介

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定

350-0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一

特定非営利活動法人 **福音の園・埼玉 事務局**

☎049-230-1111(FAX)230-1112

福音の園® Gospelgarden®は 有限会社シャロンの商標

外部評価調査機関・代表者の声

明るく爽やかな職員の手から伝わる

埼玉県指定外部評価機関 ㈱シーサポート代表 白井豊
他の運営推進会議に同席すると、別々な所から集まるので皆さんかしこまっています、こちらでは皆さんが仲良くご歓談されているのでビックリした。開始前に着席していて、最初の印象でした。

〈外部評価とは〉公平中立な立場で訪問調査を行なっている。「年に一度」義務付けられているが要件を満たすと二年に一度となる。県から要件緩和された事業所一覧が届いた。今年度、福音の園・川越さんが要件緩和を受けられた。一覧リストを見ると、当社でやらせていただいた事業所が幾つも入っていた。共通点が「良い事業所」。特にサービスの点で充実している。管理者の方が職員さんを引っ張って良いサービスを提供しているというのが共通点だった。

県内1800ヶ所、保育所や児童養護施設・乳児

園・障がい児施設を含めると2000ヶ所近くの施設を訪問。これだけ訪問調査を行なっていると、職業柄パツと入った時の空気感みたいなものを感じる。実は、訪問調査した一月(注・平成25年1月30日実施)は児童養護施設を回っている時期で、グループホーム(以下、GH)は福音の園・川越さんだけだった。

来た時に、本当にホッとしたという印象が強かった。児童養護施設の場合、何かある訳ではないが、空気が張り詰めていて、私たちに対する警戒感が強い。そのため調査終了時まで緊張していた。ところが、こちらでの「開放感のような空気」が正解だというのが第一印象だった。



「優れている点・工夫点」「崇高な理念とその実践」

を挙げさせていただいた。他のGHの場合、理念は立てなければならぬものの、格好がつかないのでと壁に掲示したりする。中々それが実践できているかとなると難しい。一つひとつのサービスがその理念に沿っているか。理念ではこう云っているが実際はこうなってしまうということが多い。理念通りに実践できている事業所さんは少ない。さらに、当たり前のように「地域密着型」と云われるが、地域との連携はかなり難しい。ボランティアや地域の協力などで地域と協調できていないのが現状。実は、運営推進会議が中々開催できないのもこうした点にある。それがこちらでは出来ている。それから「和やかで明るい」。インスピレーションで感じただけでなく、やはり職員さんの手から伝わっていくのだと云える。機械やコンピュータでやっているサービスではない。職員さんのコミュニケーションがとれていないと、明るい雰囲気は出て来ないのだと云える。

〈家族アンケート集計結果〉17名のご家族、ほとんどの家族が「優れている」とコメントして下さい

った(注・18名定員の内、ご夫妻同居につき17家族)。ある事業所さんでは10名位しか書いて頂けなかったりする。「自宅で過ごしているのと変わらないようなお世話をしてくれる」というような感謝がたくさん綴られていた。

〈改善して欲しい点・気になる点〉

平成24年度に実施した全訪問調査結果

は、①外出を多くして欲しい ②職員の異動を少なくして欲しい ③部屋の掃除をきちんとして欲しいに集約されている。管理者の方が異動(交代)したりすると、雰囲気や空気がガラッと変わってしまう。最近、急増しているのが「ケアプランをもっとよく説明して欲しい」です。(文責・ホーム長 杉澤卓巳)

運営推進会議の役割・構成メンバー

「第三〇回 運営推進会議」(昨年六月二七日開催・二ヶ月に一回開催)に同席の上、実施状況を報告下さった

外部評価機関代表者の言葉を編集掲載いたしました。

「各階家族代表・入居者成年後見人・傾聴ボランティア(元家族)・民生委員3名・地区地域包括支援センター・地区居宅介護支援事業所・当園各階ケアマネジャーと管理者」の総勢13名で、運営や日々の活動・入居者の状態などを報告すると共に、参加者から第三者の視点で、意見・要望を受けるといった内容の会議です。

字句通りな「地域に密着した介護施設」の原点がこの会合。地域住民の元へ出て行く「お顔の見える関係作り」は社会福祉法人等の大型施設では稀と云えます。厚労省の指導で二ヶ月に一回開催を義務付けられ、当初は重荷であったのに、知らず知らずのうちに地域住民との関係作りが構築できていきました。平成二五年度末を締め括る感謝の報告です。(ホーム長 杉澤卓巳)

来訪歓迎 視察 (有)〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇様(大阪市)



シニアライフ情報センター代表 池田 敏史子様(渋谷区)
(池田様は 第34回運営推進会議「たのび」にご出席下さいました)

ご家族の声