【第一〇六号　二〇一三年　十月　五日発行】

福音の園だより

平成十八年度「高年齢者雇用優良事業所　協会会長賞」受賞
TBSラジオ『メイコのいきいきモーニング』取材紹介

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定
350-0016　埼玉県川越市木野目一八七八番地一
特定非営利活動法人　福音の園・埼玉　事務局
☎049-230-1111(FAX230-1112)

福音の園®、Gospelgarden®は　有限会社シャロンの商標

開園9周年に寄せて

「技術は2割、残りはメンタル面！」

―求められるマネジメントカ―

グループホーム 福音の園・川越　ホーム長　杉澤　卓巳

「チーム作りは『メンタル重視』研修会でJX監督」―の朝刊見出しが目に飛び込んできた（本年1/14）。

日本野球連盟の二〇一三年指導者研修会で、昨年、都市対抗と日本選手権の2大大会を制し、「チームオブザイヤー」に選ばれたJX-ENEOSの大久保秀昭監督がチーム作りについて講演。**「技術は2割、残りはメンタル面、人間教育に重きを置いて指導している」**に疑問が湧いてきた。「技術は2割、残りはメンタル面」とあるが、それで本当に大丈夫なのか？疑問を抱いた二日後の朝刊記事で一気に解消した。

「全豪オープンテニス・日本勢全員初戦突破　クルム伊達　四二歳で最年長勝利」―**「今は体の不安から解放され、信じた通りにプレーの質も向上。相手への対策より自分自身のケアが大事。**（中略）**やっと体とテニスとメンタルが合った」**という本人コメントを読んだ瞬間、長く管理者としての視界を遮さえぎっていた霧が晴れた。同日朝、カーラジオでアナウサーが、（クルム伊達選手の）対戦相手のナディア・ペトロワ選手はすぐに切れてしまうことで有名。**「彼女に技術的な指導はない。切れさせないこと**（メンタル面）**だけだ」**と言う専属コーチの言葉を紹介解説していた。

※　※　※　※　※　※　※

当園からわずか数キロ先にある私立川越東高校。北海道日本ハム球団ヘッドコーチに同校野球部監督が起用された。指導経験ゼロだった栗山英樹さんが監督になって一年目、リーグ優勝を果たした。何故、そんなことができたのか。栗山英樹監督が、新しいリーダー像や組織運営のあり方を熱く語った中で、**「僕は解説者をしていた頃、いろんなアマチュアの監督さんと接し、多くのことを教わりました。アマチュアにも優秀な指導者はたくさんいるという記事を書いてきたんだ。アマもプロも関係ない。**（中略）。**高校野球の監督さんはマネジメント力があるんです。高校野球の監督の仕事は、野球指導は1割だと言われます。あとの9割は、選手の人間教育や選手の家族とのつき合い、学校内やOB、地域との協力関係を築くなどの環境づくりです。そういうマネジメント力が大事なんだと。ヘッドコーチというのもそうです。若手の教育、心のケアは大切なことなので期待しています。」**

軽視されてきた「メンタル面」

昨年「平成二十四年度トップマネジメント研修」（主催・埼玉県社会福祉協議会）を受講した。県内の社会福祉施設等で経営的役割を担う職員が対象で、埼玉県社協が「最重要研修」と位置付けていた。「現場から、もっとメンタル面を大切にして欲しいと要望された。でも、メンタル面だけではね…」と、リーダー像について迷い倦あぐねている大型施設管理者のつぶやきが心に残った。

※　※　※　※　※　※　※

グループホーム開園に際し「理念・方針」を明文化した。その一つが『マスロー・8つの欲求「生理的欲求と精神的欲求に応える支援」をめざす』。全ての人は例外なく「一、**食べること　二、排泄すること　三、呼吸すること　四、眠ること　五、清潔でいること　六、愛されること　七、信頼されること　八、信じること**」の生理的欲求（一～五）と精神的欲求（六～八）を秘める。どこの高齢者ホームでも最大限の努力をして、快適な住まい環境、細やかな身体のケア、温かくて美味しい食事の提供に心掛けている。ところが、「精神的欲求」（メンタル面）にまでは全ての高齢者ホームが心掛けている訳ではない。メンタル面が軽視され、「虐待（身体とスピーチロック）」が後を絶たない現実。開園時から介護職員のメンタル面「**共育**」に努めてきた。10年目で大久保監督・クルム伊達選手・栗山監督と同様「やっと**体**と**介護**と**メンタル**が合った」。

余談　「やっと体とテニスとメンタルが合った」という本人コメントを記事にしていたのはM新聞だった。他新聞にこの言葉はなかった。これも取材する記者自身の「メンタル面」に関する認識の温度差だと、三つの朝刊行間から読み取れた。

お知らせ―「福音の園・川越」基本理念・運営方針

一、（確かな支援技術に基づいた）**心に触れる優しい支援の実践**

二、（福音【聖書】に基づいた）**希望への支援の実践**

①介護保険の基本理念「利用者（家族）本位」をめざす

②最期まで生き甲斐を支え続ける「看取り介護（看護）」をめざす　③マスロー・8つの欲求「生理的欲求（1～5）と精神的欲求（6～8）に応える支援」をめざす

御礼　**秋の慰問**　〇〇〇〇〇会様（川越市）