

【第九十二号 二〇二二年 八月 五日発行】

福音の園だより

平成十八年度「高齢者雇用優良事業所 協会会長賞」受賞

TBSラジオ「メイ」のきききモーニング 取材紹介

グループホーム・デイサービス介護保険事業者指定

350・0016 埼玉県川越市木野目一八七八番地一

特定非営利活動法人 福音の園・埼玉 事務局

☎049-230-1111 FAX230-1112

福音の園、Gospelgarden®は 有限会社シャロンの商標

来訪者の声

ゆったりした穏やかな雰囲気がい、

三月六日の「お雛祭りの会」にお招き
いただき、楽しいひとときを過ごさせて
いただき、本当に有難うございました。
私は、あの日、家に帰ってもずっと



感動し、夫に報告したら、夫も感動していました。
まず、玄関でホーム長さんにニコニコと迎えていた
だいたこと。ほっとする笑顔で歓迎されているのが感
じられ、素直に嬉しかったです。そして中に入るとス
タッフの皆さんがやはり笑顔で活き活きとお世話され
ていて、入居されている皆さんが、ご自分の家にいら
っしゃるかのように安心した表情でゆったりとした穏や
かな雰囲気が漂っていました。こういう介護をされる
のは、職業意識では、とてもできないと思います。
入居者お一人、お一人に対する「愛」が感じられて、
そこに私は感動しました。

ボランティアで来られたピアノの先生の優しい語り

かけに、皆さんうなずいておられるようでした。私た
ちも心から楽しいひとときでした。

あの一五〇年前のピアノ、見た瞬間に眼が惹き付け
られました。年代を感じさせるあの何とも言えない音
色も素敵でした。リタイヤ後ピアノを習い始め、
賛美歌を弾きたくて毎日練習している者にとつ
て、またとない機会でした。



施設のご案内をいただき、屋上のあの花壇の高さの
違いの意味もよくわかり、さすがのご配慮だと感心し
ました。「福音の園だより」の写真で見えていましたが、
本物を見ると「なるほど」ですね。電気製品のアース
と同じように園芸で土いじりはストレスが自分の手を
通して土に抜けていくお話は、畑作業が大好きな私に、
実感としてよくわかりました。

ランチタイムをご一緒させていただき、食前のお祈
りをして、美味しいお食事。ごちそうさまでした。手
作りの温かみあふれるメニューで、皆さんほとんど完
食。私のすぐ前の方は、最後の一粒まで美味しそうに
ゆつくり召し上がっておられました。時間をゆつくり
とつてあげるのも配慮だなとわかりました。スタッフ
の方々の明るい話題で、楽しい雰囲気が心地よかつた
です。本当にありがとうございます。(S・A)

日々の生活から一心に触れる優しい支援 目指して

「家族の視点と施設職員の視点」を、

グループホーム福音の園・川越 ホーム長 杉澤 卓巳

田舎の母が昨年、「高齢者施設」へ入所しました。
機会をみて訪問面会しています。「施設へ老親を預け
る家族」の立場を初めて実体験しました。ようやく
「家族の視点と施設職員の視点」という両方向から
客観視することができるようになりました。

長女様運転でご主人様が、入居中の奥様を来訪面

会されました。お帰りの際、「Hさん、玄関まで送っ
て行こう！」とスタッフが声掛けしておりました。

お見送りした後で「玄関まで お見送りしましょう、
と敬語で対応するように」と教示しました。

穏やかだったMさんがいつになく興奮してしまし
た。スタッフが親しさから、つい尊大(意味…大柄で高
ぶる)な物言いをしてしまった。決して「大柄で高ぶ
った」対応をスタッフがした訳ではなかったのです
が、「きちんと対応すべき場面」で「親しさ」から曲
解をうみ、Mさんの琴線を乱してしまつたのでした。

※※※※※※※※※※

交代勤務とは言え、二十四時間一緒に生活をして
いると「親しさ」が増してきて、ご家族よりも自分
たちの方が入居者と密着しているんだという錯覚に
陥ることがあります。大型施設にはない、各階九名
という「家庭的な環境」がそうさせてしまいます。
けれども、見失ってはならないことがあります。
どんなに親しくなつたとしても、私たちの関わりは
四十年、五十年連れ添つたご家族から見たらほんの
瞬間に過ぎません。八十年、九十年の長き生涯から
見たら、私たちの関わりは わずかな数年です。

自分の父や母のように真心込めてお世話させてい
たきます。そうした中で「親しさの中にも礼儀」。
「敬語を忘れないようにすること」が即ち「お客様」
として対応することになり、不適切な「上から目線」
や「強者目線」の対応から免れることができます。

「初心」とは ここから始まるのではないのでしょうか。
フォークソングの歌い手として、爽やかな歌声を
聞かせてくれるダ・カーポ。デュオ名「ダ・カーポ」は、
音楽用語の最初に戻るといふ意味から、初心を忘れ
ないようにとの思いを込めて付けられたそうです。

お知らせ

「ボランティア体験プログラム」受付中